

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Вступ

The Luxoft Holding, Inc. – міжнародна компанія з розробки програмного забезпечення, володілець персональних даних, що надані через цей сайт (провайдер хостингу: AWS; Інтернет-сайт розташований в Ірландії) і прямо або опосередковано отримувані іншим способом.

Ми не збираємо і не обробляємо інформацію від дітей віком до 16 років. Якщо Вам немає 16 років, будь ласка, покиньте цей сайт.

Компанія Luxoft Holding, Inc. та її афілійовані компанії (список компаній групи Luxoft наведено [тут](#)), далі іменовані «Luxoft», зобов'язуються забезпечувати конфіденційність Ваших даних. Ми зберігаємо будь-які надані Вами персональні дані в конфіденційності та обробляємо їх відповідно до чинного законодавства. У даній Політиці описаний порядок дій Luxoft щодо збору та використання Ваших персональних даних, а також визначені Ваші права. Ми можемо оновлювати дану Політику одночасно з запровадженням нових процесів обробки персональних даних або змінами в регулюванні конфіденційності. Щодо обробки даних, яка відбувається на підставі згоди (які більш детально описані нижче), ми будемо повідомляти Вас про будь-які зміни і просити Вас про надання додаткової згоди.

Спеціаліст із захисту персональних даних

Головний офіс Групи Luxoft розташований в місті Цуг, Швейцарія. У Групі Luxoft призначений Спеціаліст із захисту персональних даних. Ви можете звернутися до нього з будь-якими питаннями і сумнівами щодо обробки персональних даних. Адреса електронної пошти Спеціаліста із захисту персональних даних: DPO@luxoft.com.

Порядок збору та використання (обробки) персональних даних

1. Персональні дані, надані Вами:

Ми можемо збирати, зберігати і використовувати такі види персональних даних:

- інформація про Ваш комп'ютер, відвідування цього сайту і його використання (включаючи IP-адресу комп'ютера, географічне розташування, тип і версію браузера, операційну систему, джерело інформації, тривалість відвідування, перегляди сторінок і переходи по сайту);
- інформація, яку Ви надаєте нам при відправці резюме (включаючи контактні дані);
- інформація, яку Ви надаєте нам для підписки на наші повідомлення і розсилки з новинами електронною поштою (включаючи ім'я користувача та адресу електронної пошти);
- інформація, яку Ви надаєте нам при користуванні послугами або замовленні тренінгу, а також інформація, яка створюється під час користування цими послугами (включаючи час, частоту і характер користування послугами);
- інформація, що міститься в будь-яких повідомленнях (або пов'язана з ними), які Ви відправляєте нам, або передаєте через цей сайт (включаючи листування з нами, зміст повідомлень та пов'язані з ними метадані);
- інформація, яку Ви надаєте для участі в заходах, конференціях, вебінарах або веб-конференціях Luxoft, в тому числі фото та відео з цих заходів з Вашим зображенням;
- Ваші публікації, блоги, інтерв'ю, думки, пости, коментарі, фотографії, відео і т. д.;
- будь-які інші персональні дані, які Ви надаєте нам за власним бажанням (наприклад, персональні дані претендента, кандидатуру якого Ви пропонуєте, дані особи, яка може Вас рекомендувати).

Ви можете знайти додаткову інформацію про дані, що збираються, та цілі їх збору в частині 4 цієї Політики.

2. Персональні дані, які ми отримуємо від третіх осіб

Іноді Група Luxoft отримує персональні дані про Вас від третіх осіб. Це відбувається, якщо Ви публікуєте своє резюме на сайтах з працевлаштування, якщо хто-небудь рекомендує Вас в якості потенційного кандидата або якщо Ваш роботодавець реєструє Вас для навчання або сертифікації в Luxoft.

3. Відмова від надання даних

Ви можете користуватися цим сайтом, не надаючи нам Ваші персональні дані або не надаючи нам згоду. Ви можете вносити мінімальну кількість даних (ім'я та контактна інформація) в Ваш профіль за Вашим бажанням, і Ви можете редагувати свій профіль в будь-який час. Деякі персональні дані необхідні для можливості надавати послуги і для підтвердження Вашої особи. Ви можете управляти своїми підписками Luxoft і можете відкликати свою згоду на маркетингові комунікації будь-коли. Зверніть увагу, що якщо Ви не надаєте нам Ваші дані, ми, ймовірно, не зможемо зв'язатися з Вами або надати Вам наші послуги.

4. Цілі використання персональних даних

Персональні дані, надані нам через цей сайт, і персональні дані, зібрані нами у Вас або третіх осіб, або з відкритих джерел, будуть використовуватися для цілей, зазначених в даній Політиці. Залежно від відносин, які ми маємо або хочемо мати з Вами, ми можемо використовувати Ваші персональні дані в таких цілях, виходячи із законних підстав, зазначених у даній Політиці.

4.1. Обмін інформацією на підставі законних інтересів Luxoft:

- Якщо Ви звернулися до нас через цей сайт або іншим чином, ми можемо обробляти інформацію про Ваше ім'я, контактні дані, розташування та іншу інформацію, яка була надана Вами для відповіді на Ваші питання; організувати зустріч, дзвінок, комунікацію через додаток «Zoom» або інший обмін інформацією (будь ласка, зверніть увагу, що дане повідомлення може записуватися і зберігатися представником Luxoft в корпоративній системі Luxoft за наявності Вашої згоди), для надання Вам можливості публікувати свої матеріали, інтерв'ю, думки, зауваження, блоги, підкасти, пости, коментарі, фотографії та відео, для організації Вашої участі в інтерактивних платформах нашого сервісу, в разі Вашої участі.

4.2. Маркетингові комунікації на підставі Вашої згоди:

- Якщо Ви є відвідувачем сайту, ми можемо за допомогою файлів cookie і веб-маяків обробляти Вашу адресу Інтернет-протоколу, географічне розташування, тип і версію браузера, операційну систему, джерело інформації, тривалість відвідування, перегляди сторінок і шляхи навігації на сайті, лог-файли, взаємодії з нашим сайтом і з нашими онлайн-кампаніями, дані, автоматично зібрані про Вас або про Ваш пристрій, у відповідності з цією Політикою конфіденційності, інформацію, надану Вами через форми сайту, придбані послуги (вартість, дата, тип, платіжна інформація), публічно доступну професійну інформацію про Вас, джерела даних, записи і зауваження для проведення маркетингових досліджень, для аналізу характеристик відвідувачів даного сайту, для оцінки впливу наших маркетингових комунікацій, для його коригування відповідно до виявлених тенденцій, для планування нашої майбутньої маркетингової діяльності, для підготовки аналітичної інформації, для персоналізації обслуговування і обміну інформацією з Вами, для визначення цілей нашої реклами, надання прямого маркетингу, реклами або

аналогічних чи пов'язаних продуктів та послуг; включаючи також обмін інформацією та маркетинг всередині Luxoft.

- Якщо Ви підписані на розсилки з нашого сайту, отримуєте або хотіли б отримувати наші маркетингові матеріали, ми можемо обробляти Ваші персональні дані для поширення рекламних матеріалів; для складання повідомлень, що стосуються наших послуг; ми можемо персоналізувати даний сайт і наші маркетингові комунікації для Вас; направляти Вам повідомлення електронною поштою (наприклад, про вакансії або заходи); направляти новинні бюлетені і журнали електронною поштою (Ви можете в будь-який час відписатися від їх отримання, якщо Ви більше не зацікавлені в цих матеріалах); направляти Вам маркетингові комунікації щодо нашої комерційної діяльності, які, на нашу думку, будуть Вам цікаві.

4.3. Тренінги та заходи

на підставі укладеного договору:

- купуючи курси чи тренінги через даний сайт, Ви погоджуєтесь стати стороною Договору, строки і умови якого будуть вказані в ньому, в оферті або в інших документах, укладених між Вами і Luxoft в зв'язку з такими курсами або тренінгами. У цьому випадку Ваші персональні дані, такі як ПІБ, контактна інформація, адреса, паспортні дані, платіжні реквізити (якщо Ви здійснюєте оплату самостійно), дані про Вашого роботодавця, його посадову особу (в разі оплати Вашим роботодавцем), Ваші записи про відвідування тренінгів і заходів, результати успішності та іспиту, будуть передаватися володільцю даних і оброблятися володільцем даних - Тренінговим центром Luxoft – для таких цілей: укладення договору з Вами або Вашим роботодавцем; організація відвідування і проходження навчання; проходження іспиту; видача свідоцтва / атестату / сертифікату про проходження навчання; запрошення Вас на наші майбутні тренінги і курси. Ви можете управляти Вашими персональними даними у Вашому особистому кабінеті [тут](#).

на підставі законних інтересів Luxoft:

- якщо Ви відвідали або маєте намір відвідати наш захід або взяти участь в нашій конференції, ми можемо обробляти інформацію про Ваше ПІБ, контактні дані, дані про посаду, роботодавця,; уподобані теми, спеціалізації, професійний досвід, стать, розмір футболки (в разі надання нам Вашої згоди), результати тестів, фотографії і відео (якщо це дозволено законодавством) з Вами з заходів Luxoft, можемо запрошувати Вас і організовувати Вашу участь в наших поточних і майбутніх заходах / конференціях.

Зверніть увагу, що ми маємо право публікувати групові фото і відео з наших заходів / конференцій на нашому сайті, в профілі соціальних мереж або в інших каналах з маркетинговою метою.

4.4. Прийом на роботу, стажування, рекомендації, релокація

на підставі Вашої згоди:

- якщо Ви є потенційним кандидатом або стажистом, ми можемо обробляти інформацію про Ваше ПІБ, контактну інформацію, Ваше резюме та спеціалізацію, інформацію про профілі в соціальних мережах, дату народження, освіту, рекомендації, попередніх роботодавців, інформацію про строк повідомлення поточного роботодавця, професійні навички, персональні і професійні інтереси, володіння мовами, зарплатні очікування, зацікавленість в переїзді, сімейний стан, громадянство, сертифікати, результати тестування, доступну у відкритому доступі професійну інформацію про Вас для надання Вам сприяння в майбутньому працевлаштуванні або стажуванні в Luxoft або у нашого

клієнта, для надання Вам можливості направити своє резюме, подати заявку щодо прийому на роботу онлайн або користування сайтом в інший спосіб.

на підставі законних інтересів Luxoft:

- в конкретних випадках і тільки на прохання клієнта ми можемо надавати Ваше резюме потенційному клієнту (в рамках переговорів, участі в торгах або в рамках комерційної пропозиції) або поточному клієнту для підтвердження високого рівня навичок наших працівників. Також для виконання своїх зобов'язань щодо дотримання законодавства, наш клієнт може потребувати більш ретельного вивчення Вашої біографії для надання доступу до своїх захищених даних і об'єктів; тому ми можемо попросити Вас надати більш конкретну інформацію, наприклад, про реєстраційний номер облікової картки платника податків, наявність дозволів на працевлаштування, громадянство, відсутність судимості, інші додаткові і спеціальні обставини, необхідні конкретним клієнтам для надання Вам доступу до систем і приміщень клієнтів, що перебувають під захистом.
- якщо Ви є кандидатом для релокації, ми можемо обробляти інформацію про Ваше ПІБ, посади, контактні дані, паспортні дані, інформацію про дату народження, місце народження, адресу реєстрації, фотографії, візи, громадянство, Ваші зарплатні очікування, Вашу пропозицію, резюме, дані про членів Вашої родини, що переїхали, інші дані за результатами запитів міграційних органів, для організації Вашого переїзду і працевлаштування в одній з країн нашої присутності.

або на підставі укладеного договору:

- Якщо Ви хочете рекомендувати нам третю особу з метою працевлаштування в Luxoft або у нашого клієнта, Ви погоджуєтесь отримати згоду цієї особи на обробку та передачу персональних даних за формою, вказаною нижче. Ми будемо перевіряти факт отримання Вами згоди від рекомендованої особи. Ви повинні надати цій особі таку інформацію і запросити явну добровільну і задокументовану згоду:

Прошу надати мені згоду на передачу Ваших персональних даних – ПІБ, контактну інформацію, інформацію про місцезнаходження, публічно доступну професійну інформацію про Вас, рекомендації, строк повідомлення поточного роботодавця, інформацію про зарплатні очікування, Ваше резюме та спеціалізацію міжнародній групі компаній [Luxoft Group](#) з метою обробки персональних даних для потенційного працевлаштування в [Luxoft Group](#) або до клієнта.

Володілець бази даних, де будуть зберігатися і оброблятися Ваші персональні дані – Luxoft Holding, Inc. Ви можете звернутися до Спеціаліста з захисту персональних даних за адресою: DPO@luxoft.com. Володілець буде забезпечувати конфіденційність Ваших даних і буде обробляти їх відповідно до Політики конфіденційності і чинного законодавства. Департамент рекрутменту Luxoft в країнах присутності [Luxoft](#) отримує доступ до цієї бази даних і буде обробляти Ваші персональні дані лише за необхідності з метою організації потенційного працевлаштування в [Luxoft Group](#) або до клієнта.

Ваші персональні дані можуть передаватися за межі Вашої юрисдикції або за межі Європейської економічної зони (ЄЕЗ) в інші локації [Luxoft Group](#), якщо це обґрунтовано необхідно в зазначених цілях. Передача регулюється договорами, укладеними між усіма компаніями [Luxoft Group](#). Ваші персональні дані будуть зберігатися протягом необмеженого періоду часу (або до моменту відкликання згоди), якщо інше не передбачено чинним законодавством.

Ви маєте право доступу до Ваших даних, право на зміну обмеження обробки даних або заперечення проти обробки даних, право подавати скаргу до відповідних уповноважених органів. Якщо Ви хочете, щоб ми припинили обробку Ваших персональних даних, надішліть нам

повідомлення електронною поштою: DPO@luxoft.com, з темою листа: "Не використовуйте мої дані" із зазначенням Вашого імені.

Зверніть увагу, що ми можемо використовувати Ваші персональні дані для ідентифікації Вас і для виплати Вам бонусу за рекомендацію, коли це може бути застосовно.

4.5. Бізнес відносини на підставі законних інтересів Luxoft:

- Якщо Ви є представником нашого існуючого або потенційного клієнта, постачальника, комерційного партнера або інвестора, ми можемо обробляти інформацію про Ваше ПІБ, контактну інформацію, інформацію про поточну і попередні посади, поточні і попередні компанії, які Ви представляєте, дані щодо діяльності з продажу, дані про наші комунікації, зміст і результати таких комунікацій, наші внутрішні записи про Вас, дані про Вашу посаду і публічно доступну професійну інформацію про Вас для розвитку і (або) підтримання комерційних відносин і обміну інформацією з [Luxoft Group](#), для початку нових відносин з компанією, яку Ви представляєте, для надання Вам інформації про статус, деталі та іншу інформації про наші послуги, для організації схвалення, погодження і підписання договорів, актів, рахунків та іншої договірної документації, для просування наших нових продуктів, робіт і послуг, для підтвердження високої якості наших робіт і послуг, для запрошення Вас на зустрічі, заходи і для їх організації, для дотримання Акту Сарбейнза-Окслі (SOX), списку економічних санкцій і списку експортного контролю, галузевих списків відстеження, галузевих стандартів, вимог регулюючих органів та інших вимог у зв'язку з протидією корупції, захистом від шахрайства, протидії легалізації доходів, отриманих злочинним шляхом.

4.6. Корпоративні відносини і відносини з інвесторами на підставі зобов'язань Luxoft щодо дотримання нормативних актів

- Якщо Ви є поточним / потенційним директором або топ-менеджером юридичної особи Групи Luxoft, ми можемо обробляти інформацію про Ваше ПІБ, контактну інформацію, інформацію про посади, професійний досвід, освіту, афілійованість, пакети акцій, конфлікт інтересів, ідентифікаційні / паспортні дані, громадянство, банківські реквізити, винагороду, інформацію про відрядження та представницькі витрати в зв'язку з організацією Вашої участі в корпоративних зборах, заходах або програмах SOP, бізнес подорожах, з метою сплати Вашої винагороди, відшкодування супутніх витрат, ведення наших корпоративних записів, здійснення обов'язкового публічного розкриття інформації та складання звітів, для виконання аудиторських запитів, представництва компанії і її керівництва в процесі продажів, для виконання інших правових обов'язків і зобов'язань. Ми також можемо ділитися цією інформацією з Групою Luxoft, надавати деякі із зазначених даних банкам, реєстратору акцій, нотаріусу, зарплатним агентствам і консультантам з метою відкриття корпоративного банківського рахунку або інших рахунків.

- Якщо Ви є поточним / потенційним акціонером або афілійованою особою юридичної особи Групи Luxoft, ми можемо обробляти інформацію про Ваше ПІБ, контактну інформацію, ідентифікаційні / паспортні дані, рахунок акціонера, типи та кількість акцій, кількість голосів та персональні дані Вашого представника для організації Вашої участі у корпоративних заходах, для надання Вам матеріалів заходів і наших звітів, для надання Вам підтримки в реалізації прав акціонерів, для здійснення обов'язкового розкриття відомостей і надання звітів, для виконання аудиторських запитів і виконання інших правових зобов'язань, включаючи вимоги щодо легалізації доходів, отриманих злочинним шляхом (розкриття інформації бенефіціарів).

4.7. Інформаційна та фізична безпека на основі законних інтересів Luxoft:

- якщо Ви є відвідувачем даного веб-сайту, ми можемо обробляти завантажені Вами на веб-сайт персональні дані, дані, автоматично зібрані про Вас або Ваш пристрій згідно з даною Політикою конфіденційності, наприклад, в формі файлів cookie, веб-маячків, для забезпечення безпеки цього сайту, недопущення шахрайства, захисту прав і інтересів Групи Luxoft і третіх осіб, захисту прав інтелектуальної власності. Дана інформація може розкриватись з метою розслідування або судового розгляду.

- якщо Ви є відвідувачем офісу, ми можемо обробляти інформацію про Ваше ПІБ, паспортні дані, час входу і виходу, час, проведений в офісі, записи камер відеоспостереження, а також ПІБ особи, яка Вас запросила, для контролю доступу і для забезпечення безпеки в нашому офісі, для недопущення, виявлення і розслідування будь-якого злочину, неправомірної поведінки, події або нещасного випадку. Дана інформація може бути розкрита третім особам особи з метою розслідування, судового переслідування або для цілей розслідування страхового випадку.

4.8. Злиття та поглинання, процес інтеграції на підставі законних інтересів Luxoft:

- якщо Ви є співробітником, кандидатом, керівником, акціонером, інвестором, комерційним партнером компанії, яку ми маємо намір придбати або вже придбали, ми можемо обробляти Ваші персональні дані з такими ж цілями і на тих же підставах, як вони обробляються компанією, що є об'єктом придбання. Ми надамо Вам конкретне повідомлення про конфіденційність або будемо вимагати надання згоди (за необхідності).

- Інші цілі, коли ми будемо надавати Вам індивідуальне повідомлення про конфіденційність.

Ви можете відкликати свою згоду будь-коли. Відкликання згоди не впливатиме на законність обробки на підставі згоди, наданої до такого відкликання.

Без Вашої прямої згоди ми не будемо надавати Ваші персональні дані будь-якій третій особі з метою прямого маркетингу цієї або будь-якою іншою третьою особою.

Персональні дані, що обробляються нами на підставі Вашої згоди, будуть зберігатися протягом необмеженого періоду часу (або до моменту відкликання такої згоди), якщо інше не передбачено або не дозволено чинним законодавством, що підлягає застосуванню. У разі відкликання Вашої згоди ми будемо зберігати тільки мінімальні дані про вас (ПІБ, контактна інформація, наші рекомендації і записи), якщо вони обробляються на іншій законній підставі, наприклад, базуються на законному інтересі.

5. Розкриття і передача персональних даних

Група Luxoft є міжнародною групою компаній. Інформація, яку ми збираємо, може оброблятися в Європейському Союзі і за його межами в залежності від мети обробки. Група Luxoft докладно зусиль для реалізації всіх необхідних і достатніх заходів безпеки, щоб захистити конфіденційність і безпеку Ваших персональних даних під час передачі, а також використовувати їх виключно відповідно до Ваших відносин з Групою Luxoft і процедурами, зазначеними в цій Політиці конфіденційності. Група Luxoft також мінімізує ризики тим, що не збирає і не зберігає чутливі персональні дані про Вас. У тій мірі, наскільки це допустимо чинним законодавством про захист персональних даних, Ваші персональні дані можуть передаватися між різними офісами компаній Групи Luxoft, якщо це обґрунтовано необхідно в цілях, викладених у цій Політиці конфіденційності, і в рамках законних інтересів Групи Luxoft. У будь-якому випадку дані обробляються відповідно до положень корпоративних договорів, які прийняті всіма компаніями Групи Luxoft.

У тій мірі, наскільки це допустимо чинним законодавством про захист персональних даних, ми маємо право розкривати Ваші персональні дані нашим клієнтам (з метою підбору персоналу або для підтвердження високого рівня навичок членів команди) або стороннім постачальникам послуг, якщо на те є обгрунтована необхідність, з метою, викладеною в цій Політиці конфіденційності.

Ми можемо розкривати Ваші персональні дані:

- в тій мірі, наскільки цього вимагає законодавство;
- у зв'язку з будь-якими поточними або потенційними судовими справами;
- для визначення, реалізації або захисту наших законних прав (включаючи надання інформації іншим особам з метою запобігання шахрайства).

6. Ваші права

Ви маєте право на доступ до записів Ваших персональних даних, які веде Група Luxoft, і на коригування (виправлення) цих даних в разі їх неточності. Ви можете направити до Групи Luxoft запит на видалення цих даних або припинення їх обробки (за деякими винятками). Ви також можете відправити до Групи Luxoft запит на припинення використання Ваших даних з метою прямого маркетингу.

Ви маєте право подати скаргу до уповноваженого органу з питань захисту персональних даних, якщо у вас є побоювання щодо того, яким чином Група Luxoft обробляє Ваші персональні дані. Незалежно від Вашого права подавати скаргу в уповноважений орган, Ви завжди можете зв'язатися з нашим Спеціалістом із захисту персональних даних (DPO) за адресою: DPO@luxoft.com, якщо Ви вважаєте, що Ваші права щодо захисту персональних даних були порушені. DPO уважно вивчить надану Вами інформацію і повідомить про Ваші відповідні права. При цьому DPO зобов'язується дотримуватись режиму конфіденційності щодо будь-якої інформації, отриманої в зв'язку з Вашим запитом. На Ваше прохання, DPO вживатиме всіх розумних зусиль для врегулювання питання з урахуванням Ваших інтересів.

Якщо це технічно можливо, і якщо Ваші дані обробляються на підставі згоди, Група Luxoft на Ваш запит надасть Вам Ваші персональні дані або передасть їх безпосередньо іншому володільцю. Якщо доступ буде неможливо забезпечити протягом розумного строку, Група Luxoft повідомить Вас про дату надання інформації. Ви можете також запитати додаткові відомості: мета обробки; категорії персональних даних; список осіб поза Групою Luxoft, які могли отримати дані від Групи Luxoft; джерело інформації; тривалість зберігання інформації.

Щоб реалізувати будь-які з цих прав, в будь-який час звертайтеся до особи, відповідальної за захист персональних даних, за адресою: DPO@luxoft.com.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ! Будь ласка, використовуйте свої права розумно, зверніть увагу, що зловживання правами може тягнути за собою Вашу відповідальність.

7. Збереження персональних даних

Група Luxoft зберігає Ваші персональні дані на власних серверах, а також на серверах хмарних сервісів управління базами даних. Персональні дані, які ми обробляємо на підставі Вашої згоди, будуть зберігатися протягом необмеженого періоду часу (або до моменту відкликання згоди), якщо інше не передбачено вимогами чинного законодавства та відповідно до необхідності в рамках мети такої обробки даних. У разі ненадання згоди на обробку даних або в разі відкликання згоди, ми будемо зберігати тільки мінімальні дані про Вас (ПІБ, контактна інформація, наші рекомендації і записи) для статистичних цілей і для цілей складання звітності, або в тій мірі, в якій це базується на іншій законній

підставі, наприклад, на нашому законному інтересі. Незважаючи на інші положення даного розділу, ми будемо зберігати документи (включаючи їх електронні копії), що містять персональні дані:

- в тій мірі, наскільки це передбачає законодавство (наприклад, записи про працевлаштування);
- якщо документи стосуються поточних або потенційних судових справ;
- для визначення, реалізації або захисту наших законних прав (включаючи надання інформації іншим особам з метою запобігання шахрайства).

8. Захист персональних даних

Щоб захистити конфіденційність інформації, що дозволяє встановити особу, і дані, які Ви передаєте при використанні даного сайту, ми застосовуємо фізичні, технічні та адміністративні заходи безпеки. Ми постійно оновлюємо і тестуємо наші технології забезпечення безпеки. Ми надаємо доступ до Ваших персональних даних лише тим співробітникам, які повинні її знати для надання Вам послуг підтримки.

Крім того, ми інструктуємо наших співробітників про важливість забезпечення конфіденційності, збереження недоторканності і захисту Вашої інформації.

У разі витоку будь-яких персональних даних ми зробимо все можливе, щоб усунути його і оцінити пов'язаний з ним рівень ризику відповідно до нашої політики, що діє в разі компрометації персональних даних. Якщо виявиться, що витік може привести до фізичної, матеріальної або нематеріальної шкоди для Вас (наприклад, дискримінація, крадіжка персональних даних, шахрайство або фінансові втрати), ми невідкладно зв'яжемося з Вами, якщо інше не передбачено законом. Ми будемо вживати необхідних заходів в тісній співпраці з відповідним уповноваженим органом.

9. Внесення змін

Ми маємо право періодично оновлювати цю Політику конфіденційності шляхом публікації нової версії на сайті. В міру періодичного оновлення та удосконалення законодавства про конфіденційність, його тлумачення органами державної влади, рекомендацій уповноважених органів щодо забезпечення конфіденційності, ми будемо вносити зміни і в текст цієї Політики конфіденційності, і до [Умов користування](#). Ми залишаємо за собою право в будь-який час і з будь-якої причини змінювати текст Політики конфіденційності та [Умови користування](#) без Вашого попереднього повідомлення шляхом опублікування оновленої версії на сайті. Положення, що містяться в цьому документі, замінюють собою всі попередні повідомлення або заяви щодо наших процедур забезпечення конфіденційності, а також умов і положень, що регулюють користування даним сайтом.

10. Сторонні веб-сайти

Цей сайт може містити гіперпосилання на сторонні веб-сайти, а також відомості про них. Ми не контролюємо політику і процедури дотримання конфіденційності третіми особами і не несемо за це відповідальності.

11. Відомості про файли cookie

Як і більшість інших сайтів, даний сайт автоматично збирає певну інформацію і зберігає її в лог-файлах. Вона включає в себе IP-адреси, географічне розташування Вашого комп'ютера або пристрою, тип браузера, операційну систему та інші відомості про відвідування даного веб-сайту, наприклад, переглянуті сторінки. Ця інформація використовується для постійного вдосконалення даного сайту, що, в свою чергу, підвищує якість обслуговування наших користувачів. IP-адреса Вашого пристрою також може використовуватися для діагностики проблем з нашим сервером, для адміністрування даного сайту, аналізу тенденцій, відстеження переміщень користувача по сайту і збору демографічних відомостей, які допомагають нам зрозуміти вподобання і потреби відвідувачів. Даний сайт також використовує файли cookie і веб-маяки.

Файли cookie та веб-маяки

Файли cookie – це фрагменти даних, які веб-сайт зберігає на жорсткому диску користувача з метою обліку. Цей ідентифікатор повертається на сервер при кожному запиті браузером сторінки з сервера.

Веб-маяк – це зображення, що складається з одного прозорого пікселя, яке застосовується для збору відомостей про використання веб-сайту, відповіді на повідомлення електронної пошти та відстеження.

Веб-сервери використовують файли cookie для ідентифікації користувачів, які переходять сторінками веб-сайту, а також користувачів, які повертаються на веб-сайт.

Дії, що виконуються Вами на даному веб-сайті, включаючи вхід на нього через браузер, технічні налаштування якого допускають використання файлів cookie, рівнозначні Вашій згоді на використання нами файлів cookie. Така згода може бути відкликана в будь-який час, але це не впливає на законність обробки інформації на підставі згоди до її відкликання.

Файли cookie бувають постійними і сеансовими. Постійний файл cookie зберігається веб-браузером і актуальний до заданої дати закінчення терміну дії, якщо тільки не буде вилучений користувачем раніше; термін дії сеансового файлу cookie обмежений сеансом користувача і закінчується при закритті веб-браузера. Файли cookie, як правило, не містять інформації, що дозволяє ідентифікувати особу користувача; проте збережені нами персональні дані про Вас можуть бути прив'язані до інформації, що зберігається в файлах cookie і отриманої з них.

Ви можете відмовитися від використання файлів cookie, вибравши відповідні налаштування в своєму браузері. Зверніть увагу, що в такому разі Ваш доступ до всіх функціональних можливостей даного веб-сайту може бути обмежений.

На даному веб-сайті використовується Google Analytics – служба веб-аналітики, що надається компанією Google, Inc. ("Google"). Служба Google Analytics використовує файли cookie – текстові файли, що зберігаються на Вашому комп'ютері, щоб аналізувати використання Вами веб-сайту. Інформація про використання Вами веб-сайту, яка генерується файлом cookie (в тому числі IP-адреса Вашого комп'ютера), передається на сервер Google в США, де і зберігається. З її допомогою компанія Google оцінює використання Вами веб-сайту, готує звіти про Ваші дії на сайті, а також надає володільцям веб-сайтів інші послуги, пов'язані з функціонуванням сайту і використанням ресурсів Інтернету. Компанія Google має право також надавати цю інформацію третім особам, якщо зобов'язана зробити це згідно закону або якщо такі треті особи обробляють дані від імені Google. IP-адреса, яку Ваш браузер передає в рамках Google Analytics, не пов'язана ні з якими іншими даними, що зберігаються на серверах Google. Ви можете змінити конфігурацію браузера, щоб запобігти використанню файлів cookie, однак слід звернути увагу, що тоді Ви не зможете скористатися всіма перевагами нашого веб-сайту. Використовуючи даний веб-сайт, Ви погоджуєтесь на обробку даних про Вас компанією Google вищезазначеним способом і з вищезазначеною метою.

У Групи Luxoft є програма управління маркетинговою базою даних, яка використовує файли cookie для аналізу взаємодії відвідувачів з різними маркетинговими матеріалами, такими як маркетингові повідомлення електронної пошти або цільова сторінка веб-сайту, що відповідає маркетинговим завданням. Цей файл cookie збирає персональну інформацію, включаючи ім'я користувача, відвідані сторінки, спосіб отримання доступу до веб-сайту, покупки користувача з веб-сайту і т. д. Ця інформація допомагає зрозуміти ефективність наших маркетингових кампаній. Ви можете налаштувати браузер таким чином, щоб відключити файли cookie.

Блокування файлів cookie

У більшості браузерів можна відмовитися від прийому файлів cookie, наприклад:

- в Internet Explorer можна заблокувати файли cookie за допомогою налаштувань обробки файлів cookie, які знаходяться в меню «Інструменти», «Властивості браузера», «Конфіденційність» «Налаштування», «Додатково»;
- в Firefox можна заблокувати всі файли cookie, якщо натиснути «Меню», «Параметри», «Конфіденційність», вибрати «Використовувати власні налаштування історії» в меню і зняти прапорець «Приймати файли cookie з сайтів»;
- в Chrome можна заблокувати всі файли cookie, якщо відкрити меню «Налаштування» вибрати «Показати додаткові параметри» і «Налаштування сайту», «Cookie файли» а потім вимкніть опцію «Дозволити сайтам зберігати та розпізнавати дані файлів cookie»;
- в Safari можна заблокувати файли cookie, натиснувши «Параметри», «Конфіденційність» і вибравши опцію «Завжди блокувати», «Блокувати всі cookie». Залежно від версії браузера способи блокування варіюються.

Якщо наведене вище не відповідає Вашому браузеру, спробуйте пошукати відповідні інструкції в Інтернеті.

Блокування всіх файлів cookie може негативно позначитися на можливостях використання багатьох веб-сайтів.

У разі блокування файлів cookie Вам будуть доступні не всі функції даного веб-сайту.

Видалення файлів cookie

Ви можете видалити файли cookie, збережені на Вашому комп'ютері, наприклад:

- в Internet Explorer необхідно вручну видалити файли cookie (відповідні інструкції див. на сторінці <https://support.microsoft.com/uk-ua/help/17442>) ;
- в Firefox файли cookie можна видалити, якщо клацнути по пунктах меню, «Налаштування» і «Конфіденційність», потім вибрати «Використовувати власні налаштування історії» в спадному меню, натиснути «Показати файли cookie» і потім вибрати «Видалити всі файли cookie»;
- в Chrome можна видалити всі файли cookie, відкривши меню «Параметри», «Показати додаткові параметри», «Конфіденційність і безпека» і «Очистити дані перегляду». Далі потрібно вибрати «Файли cookie та інші дані сайту і плагінів» і натиснути «Очистити історію відвідувань браузера».

Видалення файлів cookie може негативно вплинути на можливості використання даного веб-сайту.

12. Безпека сайту

Будь-яка передача даних через інтернет не може бути повністю захищеною. Внаслідок цього ми не можемо ручатися або гарантувати безпеку будь-якої інформації переданої Вами нам, Ви повинні розуміти, що будь-яка така передача інформації до Групи Luxoft здійснюється Вами на Ваш власний ризик. У той же час Група Luxoft використовує на сайті передові заходи безпеки для захисту самого сайту, e-mail, списків розсилки. Дані заходи включають: технічні, методичні, контрольні, трекінгові складові, спрямовані на захист даних від неналежного використання, несанкціонованого доступу, розкриття, втрати, зміни або знищення.

Ми розуміємо, що практично кожен веб-сайт стикається з випадками зловживань або несанкціонованими програмними вторгненнями. І тому нашими цілями є: негайне вирішення проблем, що виникають, забезпечення або відновлення належної функціональності і зведення до мінімуму будь-яких незручностей для наших користувачів. При необхідності Група Luxoft повідомить

про інциденти неналежного використання даних, несанкціонованого доступу на сайті Групи Luxoft відповідні державні органи.

13. Питання, сумніви, скарги

Якщо у Вас з'явилися питання про Ваші персональні дані, Ви хочете реалізувати свої права або у Вас виникли побоювання або претензії, Ви можете зв'язатися з нами, надіславши електронне повідомлення глобальному спеціалісту із захисту персональних даних за адресою: DPO@luxoft.com . Якщо Ви не бажаєте, щоб ми використовували надану Вами інформацію, напишіть нам електронне повідомлення на адресу: DPO@luxoft.com з темою «Не використовуйте мої дані» і зазначенням Вашого імені. Для відновлення або зміни персональних даних просимо Вас зв'язатися з глобальним спеціалістом із захисту персональних даних, направивши повідомлення електронною поштою на адресу: DPO@luxoft.com .